NÚMERO

27

PUBLICACIÓN DE DISTRIBUCIÓN GRATUITA

EDICIÓN DE COLECCIÓN

CONSUMÁN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

HOY LES PRESENTAMOS:

¡CONSUMÁN VS. CASIMIRO!

Profeco
35 años contigo

CONSUMÁN
DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

Busca el perfil de **Consumán** en **facebook.com/consuman**

Procurador Federal del Consumidor
Bernardo Altamirano Rodríguez

Director General de Difusión
Rodrigo Xoconostle Waye

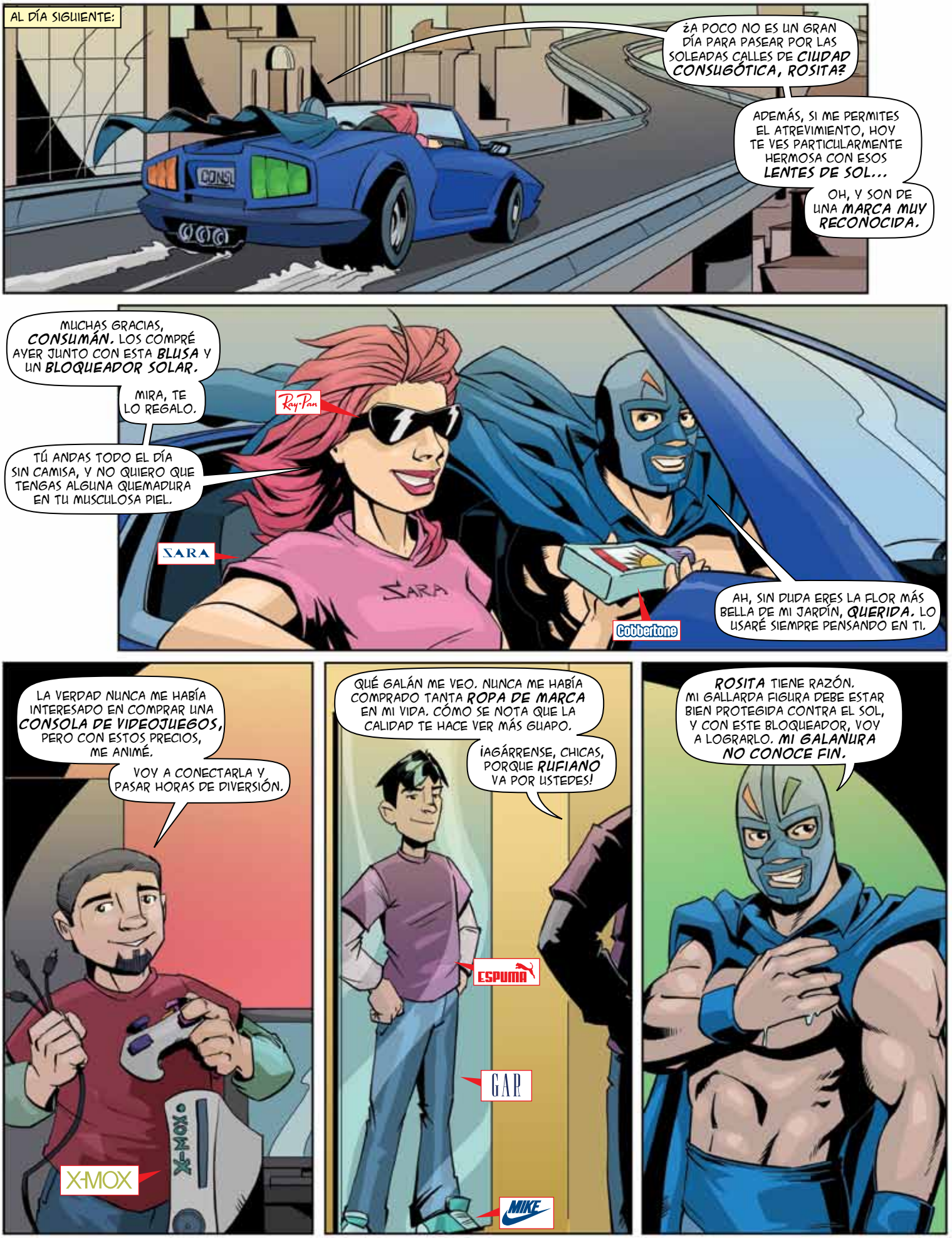
Director Editorial
Pablo García Camarero

Directora de Arte y Diseño
Silvia Peraza de Prado

Guion: Mr. Ruiz
Dibujos: JC Chaparro

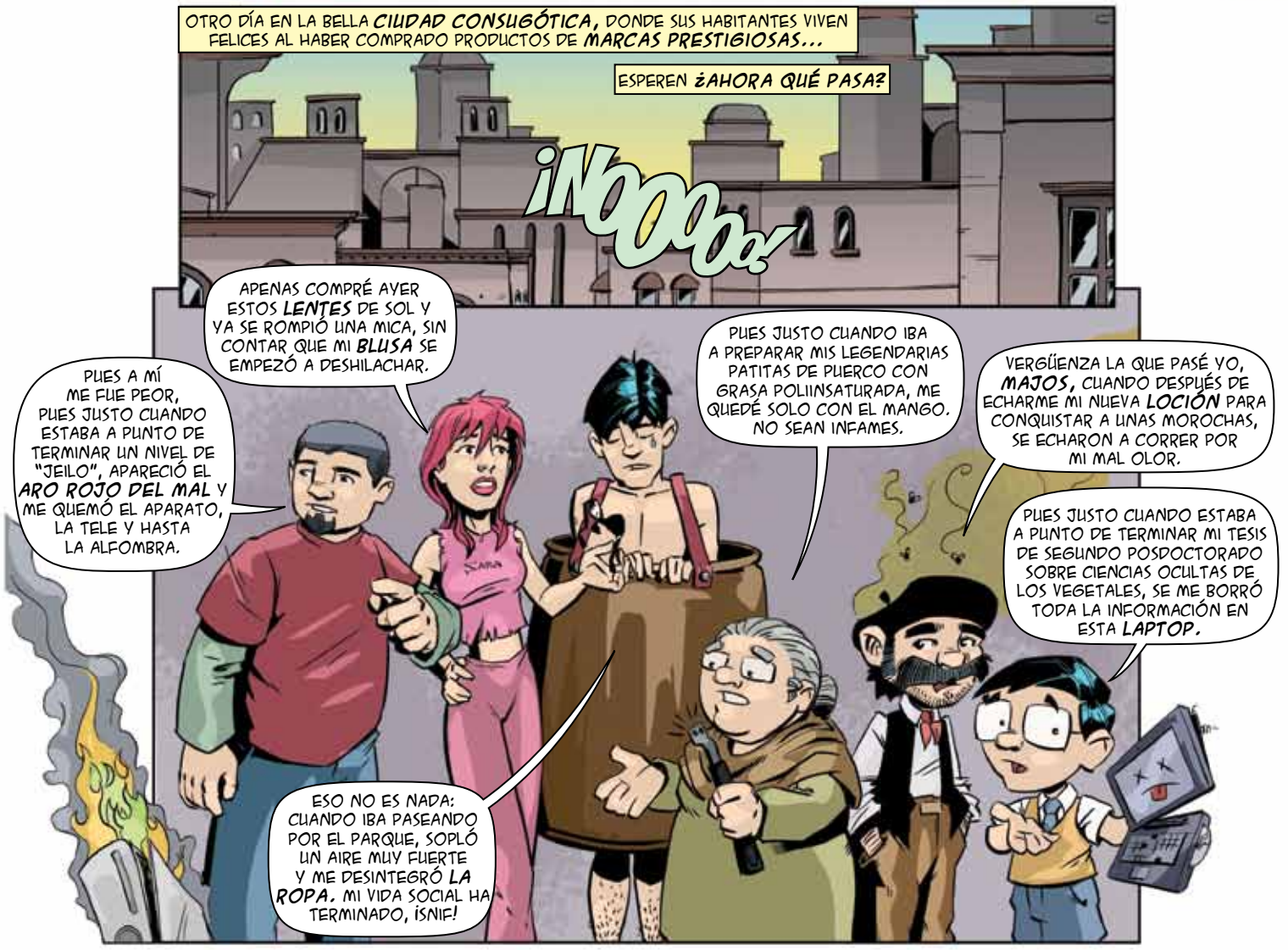
Consumán es una publicación gratuita de la Procuraduría Federal del Consumidor (**Profeco**). No se autoriza la utilización de ninguno de los materiales publicados para fines publicitarios o comerciales. Se autoriza expresamente su reproducción total o parcial, siempre que se utilice para orientación y se indique su procedencia.

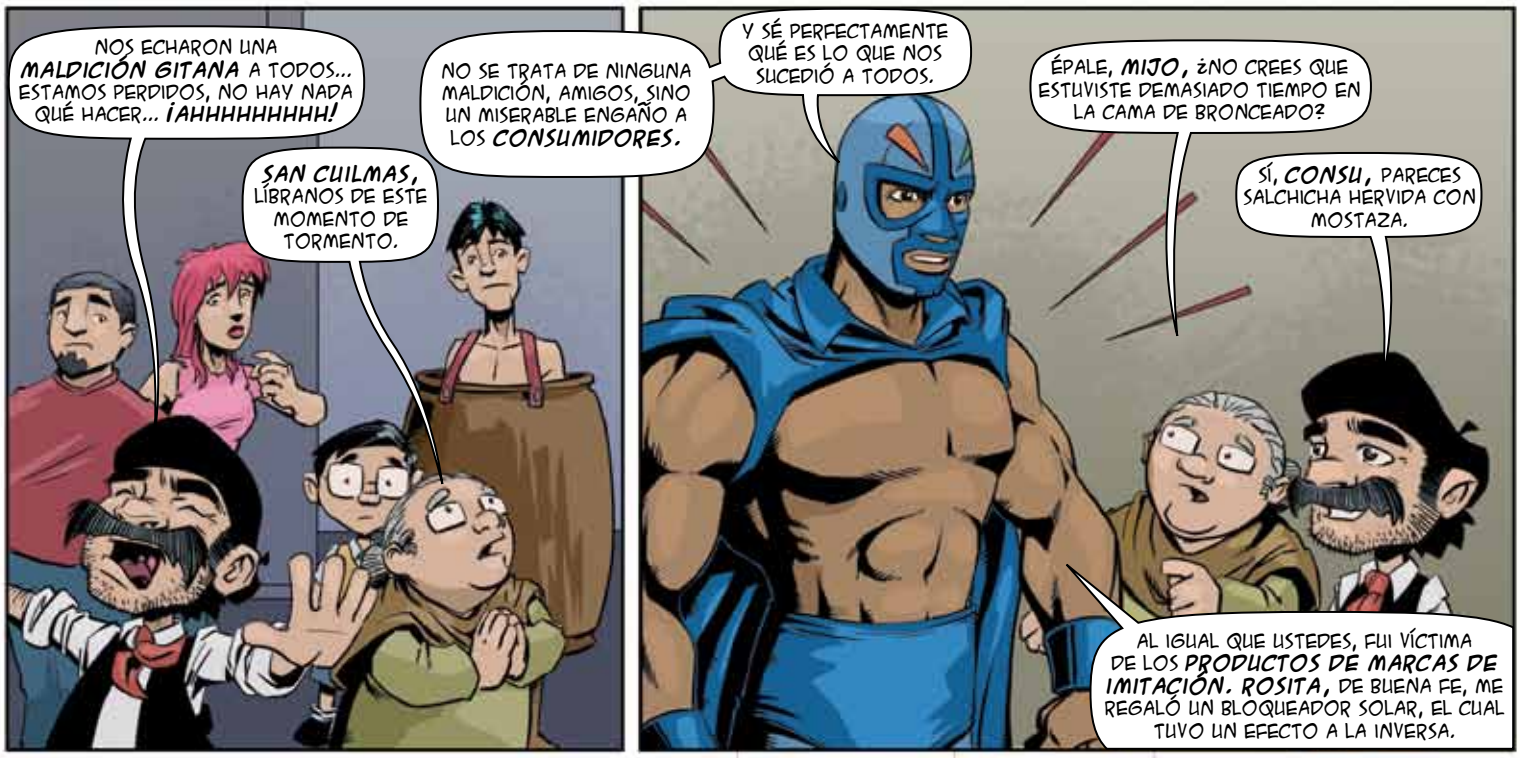
Impreso en Talleres Gráficos de México, Av. Canal del Norte 80, col. Felipe Pescador, México, DF
Editor responsable: Rodrigo Xoconostle Waye.
Tiraje: 50 mil ejemplares.


AL DÍA SIGUIENTE:
¿A POCO NO ES UN GRAN DÍA PARA PASEAR POR LAS SOLEADAS CALLES DE CIUDAD CONSUGÓTICA, ROSITA?
ADEMÁS, SI ME PERMITES EL ATREVIMIENTO, HOY TE VES PARTICULARMENTE HERMOSA CON ESOS LENTES DE SOL...
OH, Y SON DE UNA MARCA MUY RECONOCIDA.
MUCHAS GRACIAS, CONSUMÁN. LOS COMPRÉ AYER JUNTO CON ESTA BLUSA Y UN BLOQUEADOR SOLAR.
MIRA, TE LO REGALO.
TÚ ANDAS TODO EL DÍA SIN CAMISA, Y NO QUIERO QUE TENGAS ALGUNA QUEMADURA EN TU MUSCULOSA PIEL.
Ray-Pan
SARA
Cobbertone
AH, SIN DUDA ERES LA FLOR MÁS BELLA DE MI JARDÍN, QUERIDA. LO USARÉ SIEMPRE PENSANDO EN TI.
LA VERDAD NUNCA ME HABÍA INTERESADO EN COMPRAR UNA CONSOLA DE VIDEOJUEGOS, PERO CON ESTOS PRECIOS, ME ANIMÉ.
VOY A CONECTARLA Y PASAR HORAS DE DIVERSIÓN.
X-MOX
QUÉ GALÁN ME VEO. NUNCA ME HABÍA COMPRADO TANTA ROPA DE MARCA EN MI VIDA. CÓMO SE NOTA QUE LA CALIDAD TE HACE VER MÁS GUAPO.
¡AGÁRRENSE, CHICAS, PORQUE RUFIANO VA POR USTEDES!
ESPUMA
GAP
MIKE
ROSITA TIENE RAZÓN. MI GALLARDA FIGURA DEBE ESTAR BIEN PROTEGIDA CONTRA EL SOL, Y CON ESTE BLOQUEADOR, VOY A LOGRARLO. MI GALANURA NO CONOCE FIN.

MIENTRAS TANTO, EN EL BAZAR PRODUCTOS DEL FUTURO
RASCONIA
JUGO BOSS
SORNY
MUY BIEN, CHICOS, ¿CÓMO VAN LAS VENTAS?
NO PODRÍAN ESTAR MEJORES, CASIMIRO. TODOS ESTOS INCAUTOS HAN MORDIDO EL ANZUELO.
JA, JA, JA, ¡TAL COMO ME LO ESPERABA!

EN SU AFÁN DE SENTIRSE IMPORTANTES COMPRANDO PRODUCTOS DE MARCA RECONOCIDA, NO SE PERCATAN DE QUE NO SON MÁS QUE IMITACIONES QUE, GRACIAS A MI TECNOLOGÍA, TRAIGO DEL FUTURO A UN COSTO CASI NULO.
MUY PRONTO, INUNDAREMOS EL MERCADO DE CIUDAD CONSUGÓTICA CON PRODUCTOS PIRATAS QUE HARÁN QUEBRAR A LAS EMPRESAS QUE SÍ VENDEN LOS ORIGINALES. ¡JA, JA, JA!
¿Y QUÉ HAREMOS SI CONSUMÁN DESCUBRE NUESTROS PLANES?
NO TE PREOCUPES, MI "MEJOR AMIGO" NO SERÁ CAPAZ DE HACER NADA CONTRA MÍ.


OTRO DÍA EN LA BELLA CIUDAD CONSUGÓTICA, DONDE SUS HABITANTES VIVEN FELICES AL HABER COMPRADO PRODUCTOS DE MARCAS PRESTIGIOSAS...
ESPEREN ¿AHORA QUÉ PASA?
¡NOOOOO!
APENAS COMPRÉ AYER ESTOS LENTES DE SOL Y YA SE ROMPIÓ UNA MICA, SIN CONTAR QUE MI BLUSA SE EMPEZÓ A DESHILACHAR.
PUES A MÍ ME FUE PEOR, PUES JUSTO CUANDO ESTABA A PUNTO DE TERMINAR UN NIVEL DE "JEILO", APARECIÓ EL ARO ROJO DEL MAL Y ME QUEMÓ EL APARATO, LA TELE Y HASTA LA ALFOMBRA.
PUES JUSTO CUANDO IBA A PREPARAR MIS LEGENDARIAS PATITAS DE PUERCO CON GRASA POLIINSATURADA, ME QUEDÉ SOLO CON EL MANGO. NO SEAN INFAMES.
VERGÜENZA LA QUE PASÉ YO, MAJOS, CUANDO DESPUÉS DE ECHARME MI NUEVA LOCIÓN PARA CONQUISTAR A UNAS MOROCHAS, SE ECHARON A CORRER POR MI MAL OLOR.
PUES JUSTO CUANDO ESTABA A PUNTO DE TERMINAR MI TESIS DE SEGUNDO POSDOCTORADO SOBRE CIENCIAS OCULTAS DE LOS VEGETALES, SE ME BORRÓ TODA LA INFORMACIÓN EN ESTA LAPTOP.
ESO NO ES NADA: CUANDO IBA PASEANDO POR EL PARQUE, SOPLÓ UN AIRE MUY FUERTE Y ME DESINTEGRÓ LA ROPA. MI VIDA SOCIAL HA TERMINADO, ¡SNIF!



NOS ENFRENTAMOS A LA IMITACIÓN DE PRODUCTOS DE MARCA, LA CUAL SE APROVECHA DE LAS GANAS DE LAS PERSONAS POR ADQUIRIR DE INMEDIATO CIERTO ESTATUS GRACIAS A LA OSTENTACIÓN DE DETERMINADOS PRODUCTOS.

SE TRATA DE CONSUMIBLES QUE IMITAN AL PRODUCTO ORIGINAL, USANDO LA MISMA IMAGEN, TIPOGRAFÍA, ELEMENTOS GRÁFICOS Y COLORES EN EL EMPAQUE Y EL OBJETO, PERO QUE TIENEN UN NOMBRE DIFERENTE, AUNQUE NO MUCHO.

SEGÚN ESTADÍSTICAS, ESTE NEGOCIO DE ROBO DE IDEAS GENERA INGRESOS MUNDIALES POR APROXIMADAMENTE 250 MIL MILLONES DE DÓLARES AL AÑO.

NUESTRO PAÍS OCUPA EL SEGUNDO LUGAR EN ESTE NEGOCIO CRIMINAL, CON 75 MIL MILLONES DE DÓLARES Y LA PÉRDIDA DE MILES DE EMPLEOS FORMALES.

LAS MARCAS GASTAN MUCHO DINERO PARA CREAR DEMANDA, AUN CUANDO NO TODO MUNDO PUEDE COMPRAR SUS PRODUCTOS.

LA TELEVISIÓN Y LAS PELÍCULAS NOS HACEN ENVIDIAR ESTILOS DE VIDA PARTICULARES, LOS CUALES ASOCIAMOS A PRODUCTOS QUE NOS MUESTRA CONTINUAMENTE LA PUBLICIDAD. ESTE ES EL MERCADO PERFECTO PARA LOS FALSIFICADORES.

DEBIDO AL BAJO COSTO DE ESTOS PRODUCTOS, EN CONTRASTE CON SUS CONTRAPARTES ORIGINALES, MUCHOS CONSUMIDORES ESTÁN CONSCIENTES DE LA NATURALEZA DEL PRODUCTO DE IMITACIÓN, PERO DE TODOS MODOS LO COMPRAN.

ADEMÁS DEL PRECIO, OTRO FACTOR ES EL ESTATUS SOCIAL: UNA PERSONA DE ESCASOS RECURSOS TAL VEZ NO PUEDA COMPRAR UN TRAJE HUGO BOSS, PERO UNO DE HUGO BOOS ESTÁ A SU ALCANCE Y LA DIFERENCIA A SUS OJOS ES MÍNIMA.

ABRAN PASO A LA JUSTICIA ENCARNADA DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES, **VILLANOS,** Y MUÉSTRENME QUIÉN ESTÁ DETRÁS DE TODO ESTO.

NUNCA TE DEJAREMOS PASAR, **CONSUMÁN.** NUESTRA MISIÓN ES PROTEGER A NUESTRO **JEFE.** ADEMÁS, NO NOS ASUSTAS.

AUNQUE PENSÁNDOLO BIEN, ¿QUIÉNES SOMOS NOSOTROS PARA DETENER AL ENMASCARADO CON **MEJOR BRONCEADO** DE LA CIUDAD?

ASÍ QUE POR FIN HAS VENIDO A MI HUMILDE NEGOCIO, **CONSU.**

PUES ESTE LUGAR SERÁ TU TUMBA, **"AMIGO".**

NO, NO PUEDE SER... **TÚ...**

ASÍ ES, **CONSUMÁN.** SOY **CASIMIRO,** EL PELUCHE PIRATA DEL FUTURO

SI PENSASTE QUE TÚ Y MI HERMANO **RAMIRO** ME HABÍAN CONFINADO A ESE PLANETA ABANDONADO DURANTE ESA PELEA QUE TUVIMOS EN EL FUTURO*, ESTÁS MUY EQUIVOCADO. HE REGRESADO PARA EXPANDIR **MI IMPERIO DE IMITACIÓN** EN EL MUNDO, Y TÚ NO VAS A DETENERME.

*Nota: ¡vaya que fue una pelea memorable! ¿No la han visto? Bueno, nosotros tampoco, así que mándenle cartas al editor de este cómic para que nos deje contar esta épica historia.

PREPÁRATE A RECIBIR EL PODER DE MI **PISTOLA ENGARROTADORA DEL FUTURO.**

¡TOMA ESTO!

ZZZAP

ES MÁS FÁCIL DECIRLO QUE HACERLO, **PELUCHE PIRATA.** DAME TU MEJOR DISPARO.

CREO QUE HOY NO TRAES LA MEJOR PUNTERÍA DEL MUN...

ZZZAP

FWAP

¡HASTA AQUÍ LLEGASTE, **CONSUMÁN!** AHORA, NO HAY NADIE QUE PUEDA INTERPONERSE A MIS...

ESO ES LO QUE CREES, **HERMANO.**

RAMIRO, ¿CÓMO LLEGASTE HASTA AQUÍ? SUPE QUE ESTABAS DE VACACIONES EN **PELUCHITEPEC,** EL CENTRO VACACIONAL MÁS FAMOSO DEL FUTURO.

CUANDO **CONSUMÁN** ESTÁ EN PELIGRO, SUS MISTERIOSOS **CONSUCHACRAS** SE CONECTAN CON MIS SENSORES, ASÍ QUE LLEGUÉ DE INMEDIATO.

AHORA, COMO ES COSTUMBRE EN NUESTRO PLANETA, PELEAREMOS COMO GLADIADORES. **¡EN GUARDIA!**

1 **Revisa etiquetas, empaque y contenido** Los falsificadores se esfuerzan cada vez más en reducir las diferencias entre sus productos y los originales, pero entre más hologramas, sellos de seguridad, fechas de caducidad e información sobre garantías tenga el producto, es más difícil que se trate de un engaño. Adquiérelos en establecimientos formales y confirma los números de serie en la base de datos del manufacturador. En los empaques de todos los productos procura encontrar direcciones y teléfonos de contacto.

2 **Fíjate en los impuestos** Los negocios que venden productos de imitación normalmente no pagan impuestos y esta diferencia se nota en el precio final del producto. Si los impuestos no están desglosados en tu recibo (o si ni siquiera te dan un recibo), averigua más sobre el origen de la mercancía antes de comprarla.

3 **Busca distribuidores autorizados** Es común que las compañías publiquen listas de distribuidores autorizados, ya sea en internet o en el empaque de sus productos. Asegúrate que a quien le compras la mercancía tenga información verificable sobre el origen del producto.

4 **Asegúrate de que la transacción sea segura** Cuando hagas compras en línea, asegúrate de que los pagos se transfieran mediante sitios que comiencen con **https://** (la 's' significa 'seguro') y busca el símbolo con forma de candado en la parte inferior de tu navegador. Si la transacción es en persona, asegúrate de que la información de tu tarjeta de crédito no se quede en copias a las que se les pueda dar mal uso.

5 **Confía en tus instintos** Si algún producto es demasiado bueno para ser verdad, ya sabes que tienes que tener cuidado. Si no estás cómodo con las circunstancias de tu compra (como el precio, lugar, falta de recibo de compra o de información sobre la garantía o, lo más importante, la renuencia del vendedor para contestar preguntas simples sobre el origen del producto que te está vendiendo), usa el sentido común y mejor no lo compres.

Si tienes problemas con algún proveedor o no han respetado tus derechos como consumidor, no dudes en llamar al **Teléfono del Consumidor**: 5568 8722 en el DF y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.

El Teléfono del Consumidor, ahora en línea

www.telefonodelconsumidor.gob.mx

Con el nuevo servicio que tenemos para ti, navega desde cualquier computadora hacia todos los servicios que te ofrece el Teléfono del Consumidor, en donde siempre habrá un asesor disponible para ayudarte:

- Consulta las direcciones de las delegaciones y subdelegaciones de **Profeco**
- **Programa una cita**
- Suscríbete a la **Revista del Consumidor**
- Evita la publicidad no deseada e inscríbete al **Registro Público de Consumidores**
- **Concilia en línea** y ahórrate filas

Ya sea a través de voz sobre IP, por chat o por correo electrónico, **www.telefonodelconsumidor.gob.mx** tiene una respuesta para ti.

Vía internet o telefónica, el Teléfono del Consumidor te atiende de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas; sábado, domingo y días festivos, de 10:00 a 18:00 horas.

Vivir Mejor

5568 8722
DF y zona metropolitana

01 800 468 8722
Larga distancia sin costo

Profeco
35 años contigo

Gobierno Federal

SE

Estados Unidos Mexicanos